

# Hoe?

## 10. Wat gaat dat allemaal kosten?

Hoeveel extra computers heb ik nodig?

Huren of investeren?

Wat kunnen we eventueel uitbesteden?

Extra formatie voor ICT-ondersteuning?

Hoeveel formatie is nodig voor de invoering?  
En voor de uitvoering?

# Zo!

## **Initiële en structurele kosten**

Voor een berekening van de kosten is het goed om onderscheid te maken tussen kosten die te maken hebben met het opstarten van dit project en de structurele kosten.

### ***Initiële kosten***

De invoering van de digitale examens leent zich prima voor een projectmatige aanpak. Het aantal uren dat hiermee gemoeid is, hangt natuurlijk sterk af van de omvang van de instelling en het aantal locaties. Tijdens de (pre)pilots hebben enkele instellingen ervaring opgedaan met de organisatie van het proces. Hun ervaringen, ook op het gebied van tijd en geld, zijn te vinden via het COE-dossier: [www.coedossier.nl](http://www.coedossier.nl).

### ***Structurele kosten***

Denk bij structurele kosten aan de steeds terugkerende werkzaamheden van de medewerkers van het examenbureau, de roostermaker, de toetsleider, de surveillanten en de extra benodigde ondersteuning door de helpdesk ICT. Kortom, de uren die gemoeid zijn met de uitvoering van een examenperiode.

Mogelijk zal er worden geïnvesteerd in computers en servers, waarop moet worden afgeschreven, of moeten er per examenperiode computers worden gehuurd.

Hieronder een uitwerking van enkele structurele kosten.

## **Kosten computers**

Voor de uitvoering van deze digitale examens zijn in de eerste plaats computers en werkplekken nodig. Vooral instellingen die de afgelopen tijd hebben ingezet op het stimuleren van het eigen laptopbezit bij hun studenten, staan niet te springen om opnieuw grote hoeveelheden systemen in eigen beheer te nemen. Het is belangrijk om de omvang van dit probleem snel in beeld te hebben. Daarvoor hebben we bij deze publicatie een rekenhulp ontwikkeld, te downloaden via [www.coedossier.nl](http://www.coedossier.nl)

Mocht blijken dat u in piekperiodes grote hoeveelheden systemen tekort komt, dan is huren ook een optie. Dit is echter niet interessant als structurele oplossing, zeker als het aantal examenperiodes wordt uitgebreid.

Als de instelling kiest voor het scenario met verschillende portal-accounts, waarbij dus gebruik gemaakt wordt van meer Local-Servers, dan moet hiervoor de benodigde hardware worden aangeschaft. Dit speelt met name binnen instellingen met veel (examen)locaties. Zie ook het vorige hoofdstuk over ICT-beheer en -ondersteuning.

## **Rekenmodel aantal computers**

Als bijlage bij dit boekje hebben we een rekenhulp ontwikkeld voor bepaling van het benodigde aantal werkplekken en computers. De volgende parameters zijn daarvoor van belang:

- het aantal examenkandidaten;
- het gemiddeld aantal pogingen om te slagen;
- de gemiddelde bezettingsgraad van de examenruimtes;
- het aantal afnames per dag;
- de verdeling tussen examenperiodes.

U krijgt direct een indicatie met betrekking tot het aantal benodigde systemen, per schooljaar, per examenperiode. Het rekenmodel is gemaakt in de vorm van een Excelbestand. U kunt het downloaden via [www.coedossier.nl](http://www.coedossier.nl).

## **Kosten ruimtes**

In hoeverre de kosten voor de examenruimte kunnen worden toegeschreven aan de COE's, hangt natuurlijk af van het gebruik van de ruimte voor andere activiteiten, buiten de examenperiodes. Voor instellingen die het eigen laptopbezit stimuleren, vallen de

# Zo!

## **Pheidis**

*“Hoe kun je een afweging maken tussen zelf doen of uitbesteden als je niet weet wat examinering in eigen beheer kost? Het is de moeite waard om dat goed door te rekenen!”*

*Henk Plessius*

*Auteur Rapport ‘uitbesteding examinering rekenen en taal in het mbo’*

COE-computers waarschijnlijk duurder uit dan voor instellingen die deze ruimtes gedurende de rest van het jaar gebruiken als openleercentrum of talentcentrum. De instellingen met studentenlaptops zijn misschien geneigd om extern examenruimtes in te huren of tijdelijk in te richten. Het is te verwachten dat ook de markt zal inspelen op de behoefte van deze instellingen. Zie het kader over kosten van uitbesteding van de examinering.

## **Personele kosten**

De personele kosten zijn deels afhankelijk van het gekozen facilitaire scenario: vaste of tijdelijke examenruimtes. Het inrichten van tijdelijke examenruimtes is een flinke logistieke operatie, die minimaal drie keer, in de toekomst zelfs vijf keer per jaar terugkeert. Het grootste deel van de capaciteit wordt in dat geval waarschijnlijk extern ingehuurd, maar ook intern zullen veel uren worden besteed aan de coördinatie van dit proces. Allemaal uren die niet van toepassing zijn wanneer de instelling heeft geïnvesteerd in permanente examenruimtes.

Naast de kosten die mogelijk zijn gemoeid met het gereedmaken van de examenruimte, zijn er nog andere personele kosten die in elke examenperiode terugkomen. Denk daarbij aan de ICT-ondersteuning, de roostering, het maken van afnameplanningen, de inzet van surveillanten enzovoort.

In het COE-dossier vindt u een aanzet voor een draaiboek, dat u als houvast kunt gebruiken bij het invullen van dit urenplaatje. Daarnaast kunt u gebruikmaken van het rekenmodel *Interne kosten examens taal en rekenen*.

Dit rekenmodel is ontwikkeld in het kader van het onderzoek *Uitbesteding examinering rekenen en taal in het mbo*. Zie voor dit onderzoek en het rekenmodel [www.coedossier.nl](http://www.coedossier.nl).

## **Uitbesteding examinering**

Nu duidelijk wordt wat er allemaal op de instellingen afkomt, niet alleen onderwijs-inhoudelijk, maar ook op logistiek, facilitair en ICT-gebied, dringt zich de vraag op: “kunnen we het niet gewoon uitbesteden?” Een terechte vraag waarnaar saMBO-ICT eind 2011 onderzoek heeft laten doen. Het onderzoek *Uitbesteding examinering rekenen en taal in het mbo* geeft antwoord op vragen als:

- Welke onderdelen lenen zich voor uitbesteding?
- Zijn er marktpartijen die taken op het gebied van examinering kunnen overnemen?
- Wat zijn de randvoorwaarden voor uitbesteding?
- Wat zijn de kosten?

U kunt het onderzoek downloaden via [www.coedossier.nl](http://www.coedossier.nl).