

Uitbesteding examinering taal en rekenen



Even voorstellen

- Henk Plessius
- Pheidis, Dé Ketencompany

Voorgeschiedenis

2011: opdracht saMBO-ICT:

Het onderzoeken naar en inventariseren van:

- de mogelijkheden van uitbesteding centrale examinering
- de verschillende vormen
- de voorwaarden waaronder

Achtergrond

- Vrees voor verstoring primair proces
- Hoop op lagere kosten
- Hoop op hogere kwaliteit
- Oplossen capaciteitsprobleem

Onderzoek

2011

- Gesprekken met instellingen
- Gesprekken met deskundigen
- Gesprekken met mogelijke aanbieders
- Indicatieve aanbiedingen

2012

- Check bij aanbieders: klopt het nog?

Gesprekken met instellingen

- Extra motieven:
 - Voorkomen dat deelnemers aan bedrijfsopleidingen vanuit het hele land naar een examenlocatie moeten reizen
 - Examinering buiten schooltijd
- Geen concrete regionale samenwerkingsvormen
- Moeite met berekenen kosten examinering

Gesprekken met deskundigen

- Examineren blijft verantwoordelijkheid instelling
- 2014-2015 vier examenperioden
- 2014-2015 start implementatie centraal examen Engels

Aanbieders

2011

- Concrete en minder concrete aanbiedingen
- Uitbesteden inschrijven, afnemen (op eigen of instellingslocatie) mogelijk
- Ook mogelijkheid uitbesteden installatie HW, beheer en ondersteuning op lokatie

Planning en matching

- School levert namen kandidaten met soort examen
- Derde plant examen in
- Derde bevestigt/nodigt uit
- Variant: kandidaat plant zelf (in schoolsysteem of systeem derde)

Afnemen examens (op locatie derden of van de instellingen)

- Derde installeert infrastructuur cf de normen
- Derde koppelt kandidaat aan juiste examen/instelling
- Derde controleert identiteit en neemt af vlgns protocol
- Derde sluist scores door naar instelling/Cito
- Derde zet scores om naar resultaat

Installeren en ondersteunen

- Derde installeert software en evt PC's op locatie instelling en verzorgt HW-ondersteuning

Welke aanbieders (2011)?

- SPEN Certificatie/IP Computertraining
- Lamark/Het Examenburo
- Andriessen en Partners/DUO/OU/ATOS
- Associatie Praktijkexamens/OU

Situatie anno 2012

Op basis van gesprekken met “oude”
aanbieders:

- Lamark, IP-training en SPEN samen
- ATOS

Prijsindicatie per examen (SLIP)

		Incl. btw
Gebruik eigen lokaal en infrastructuur		38
Verhuur eigen lokaal of lokaal elders		45
Mobiel lokaal		195 plus premie

Prijsindicatie per examen (ATOS)

		Excl. btw
Gebruik eigen lokaal en infrastructuur		25
Incl toezicht		35
Distributie software via netwerk (excl. toezicht) Optioneel: uitbesteding serverbeheer, beschikbaar stellen en beheren hardware		17
Volledige ontzorging (geen lokale installaties)		Kosten lager dan ROC

Is dat duur?

Lastige vraag!

- Normbedragen?
- Gebruik infrastructuur buiten examentijd?
- ICT-voorbereiding?
- Openingstijden
- Schaal surveillanten/mogelijkheden alternatieve inzet
- Voorbereiding?
- Uitnodigen/inplannen?

Poging tot vergelijking volgt

Aanbesteden waarschijnlijk verplicht

- Drempel van 192.000 al snel overschreden bij “volledige” uitbesteding (met 600 kandidaten waarschijnlijk al het geval: 3 jaar x 3 examens per kandidaat x 38)

Mogelijk minder mooie kanten

- Instelling zet examinering los van lesproces
- Mogelijk kandidaten van verschillende instellingen in zelfde lokaal (kwestie van afspraken)
- Komt een kandidaat niet, dan worden de kosten wel doorberekend
- BTW (niet bij SLIP)
- Reizen/reiskosten kandidaten

Randvoorwaarden

- Beslissing bevoegd gezag, vertaald in examenreglement
- 1 aanspreekpunt voor contract en 1 aanspreekpunt per vestiging
- Instellingserver bij aanbieder
- Bevoegdheden examensecretaris overdragen
- Afspraken over aanmelden en onregelmatigheden
- Identitymanagement op orde
- Cito-helpdesk beschikbaar

Wat te doen?

- Beslissen: uitbesteden of niet
- Indien ja:
 - Planning en matching?
 - Afnemen op locatie derden of eigen locaties?
 - Beheer infra uitbesteden?
 - (Of alleen ondersteuning inhuren)
 - Aanbesteding waarschijnlijk nodig?

Samen uitbesteden?

- Als je denkt je vraag te delen met andere instellingen
- Als je denkt dat samen doen past in je planning
- Soms nodig om schaalgrootte te realiseren

Vragen over aanbesteding

- Met wie samen
- Met welke vraag
- Wie besteedt aan
- Welke procedure
- Hoe omgaan met onzekerheden
- Contract met 1 of met meerdere partijen
- Welke spreiding vereist
- Helpdesk Cito beschikbaar?

Planning

- Na vaststellen vraag en samenwerkingsconstructie is de doorlooptijd van een aanbesteding ongeveer een half jaar

Vragen

- Wat missen we?
- Spreekt uitbesteding u aan en, zo ja, waarom?
- Welke vorm van uitbesteding zou uw voorkeur hebben?
 - Planning en matching door derden
 - Afnemen op locatie derde
 - Afnemen door derden op instellingslocaties
 - Beheer infrastructuur
- Welke termijn is daarbij aan de orde?
- Hoe verder?

Kosten examinering in eigen beheer

Algemeen

- Gehanteerde bedragen lopen sterk uiteen
- Enige normalisering gewenst
- Ideaal wordt het nooit

Rekenmodel examen rekenen

Infrastructuur

Jaarkosten computerlokaal: m²'s x normbedrag

Jaarkosten PC's: aantal x normbedrag

Optellen en delen door aantal dagen gebruik = kosten per dag

Personeel

Inzet ICT per periode: uren x tarief

Inzet surveillanten: uren x tarief

Optellen en delen door aantal examendagen = kosten per dag

Rekenmodel examen rekenen(2)

Gemiddeld gebruik PC's per dag

Totaal aantal PC's

Aantal in te plannen PC's

Verwachte bezettingsgraad

Aantal examenmomenten per dag

Afhankelijk openingstijden en duur examen

Gebruikte PC's x examenmomenten = aantal examens per dag

Rekenmodel examen rekenen(3)

Kosten infra en personeel per dag/ aantal examens per dag = kosten per examen, *excl. uitnodigen en projectleiding*

Een uitwerking (1)

Uitgangspunten:

- Normbedragen m2's en PC's: MBO Facilitaire Benchmark 2011.
- Normbedragen kostprijs personeel: Handleiding Overheidstarieven 2011
- Computerlokaal 80 m2 netto; alleen voor examineren (90 dagen)
- 22 PC's, 20 ingepland, 16 gebruikt (80%)
- 4 examenmomenten per dag
- 12 dagen ICT-inzet, schaal 10, per periode
- 2 surveillanten, schaal 6 en 8, 10 uur/8 uur per dag

Een uitwerking (2)

Infrastructuur:

Lokaal: $80 \times 1,1 \times 172 = 15.136$

PC's: $22 \times 1165 = 25.630$

$40766/90$ examendagen = 452 per dag

Personeel:

ICT: $12 \times 8 \times 71 = 6816/15$ dagen = 454 per dag

Surveillanten: $10 \times 55 + 8 \times 62 = 1046$ per dag

Kosten per dag: $1952/64$ examens = 30,50 per examen

Excl. projectleiding, uitnodigen en omzetten scores naar resultaat



naam Henk Plessius
E plessius@pheidis.nl
M 06 53449829