

Adviesgesprekken als toetsgesprekken

Workshop toetsing “Gesprekken
Voeren 3F” als Instellingsexamen

TOETSING TAALNIVEAUS

Generiek (COE):

Lezen

Luisteren

Generiek of in een Beroepsproduct (Instellingsexamen):

Schrijven

Spreeken

Gesprekken voeren

Gesprekken voeren 3F als Beroepsproduct:

Eén toets → twee vak-beoordelingen

Wet Financieel Toezicht: Maarten van Leeuwen

Gesprekken voeren 3F: Han Niesing



FORMAT → STEUNPUNT MBO (CINOP/CITO)



Home	
Nieuws	Beleid >
Regels	Professionalisering >
Leerling	Leermiddelen >
Onderwijs	Toetsen
Activiteiten	Onderzoek >
Vragen	
Downloads	
MVT	
Archief	
Adresdossier	
Documenten	
Overzicht.nl	
Veelgestelde vragen	
Examen	

Home > Onderwijs > Toetsen

Complete set voorbeeldtoetsen Nederlands

Voor de productieve vaardigheden Spreken, Gesprekken en Schrijven is een complete set voorbeeldtoetsen beschikbaar, zowel op 2F als op 3F. Inclusief de bijbehorende formats, beeld- en geluidsfragmenten en de Handreiking instellingsexamens.

De voorbeeldtoetsen dienen als handreiking en inspiratie bij het vormgeven van de instellingsexamens voor Nederlands. Omdat dit de eerste voorbeeldtoetsen zijn, zien we graag reacties van gebruikers tegemoet op: info@steunpuntmbo.nl.

U kunt de voorbeeldtoetsen hieronder downloaden. Ze zijn verdeeld in rubrieken: 'Algemeen', 'Voorbeeldexamens gesprekken', 'Voorbeeldexamens spreken' en 'Voorbeeldexamens schrijven'.

Algemeen

- Videofragment COE mbo 3F (YouTube)
- Geluidsfragment COE mbo 3F (YouTube)
- Handreiking instellingsexamens (1 november 2011)
- Format Gesprekken voeren 2F
- Format Gesprekken voeren 3F
- Format Spreken 2F
- Format Spreken 3F
- Format Schrijven 2F
- Format Schrijven 3F

zoek op tre

- 🎯 Sitemap
- ❓ Veilige
- ✉ Contact
- ℹ Over o

Algemeen format:

1. Informatie voor de toetsleider
2. Instructie gesprekspartner
3. Informatie voor kandidaat
4. Informatie beoordelaar
5. Beoordelingsmodel

Toegespitst op Opleiding Bank en Verzekeren:

- Opdracht:
adviesgesprek
financieel adviseur met
klant

1. Informatie kandidaat:

Hierin is de focus gericht op de te bereiken doelen:

- inhoudelijk

- communicatief

2. Informa- tie gespreks- partner:

Hierin staat de ROL van klant centraal.

3. Informatie voor de beoordelaar(s)



3-staps beoordelingsmodel:

STAP 1: Preconditie 1 → verstaanbaarheid

STAP 2: Preconditie 2 → uitvoering adequaat (prestatie past bij toetsopdracht)



Indien score positief: NAAR STAP 3

**STAP 3 Beoordeling van de INHOUD en van de
aspecten van het Referentiekader NEDERLANDSE
TAAL**



**Globale beoordeling: 3 puntsschaal:
Onvoldoende: 0 punten / Voldoende:
1 punt / Excellent: 2 punten**

- 0 punten
 - Meerdere verbeterpunten aan te wijzen
- 1 punt
 - Zo goed als correct: nog wel enkele (kleine) verbeterpunten aan te wijzen
- 2 punten
 - Verrassend goed: geen verbeterpunten aan te wijzen

A. Inhoud: Is de prestatie inhoudelijk volledig en correct (cruciaal →→ minimaal 1 punt)

B. Taalprestatie: Globale beoordeling van de 5 aspecten uit het Referentiekader

Niet meer dan één van de 5 aspecten mag met 0 punten worden beoordeeld

- **Docent en Taalassessor bereiken BEOORDELAARSOVEREENSTEMMING (eventueel audio- of video-opname gebruiken)**

MODEL CINOP/CITO voor Gesprekken VOEREN 3F in schema:

6 Beoordelingsmodel

Beoordelingsmodel Gesprekken Voeren 3F <i>Toetsopdracht: Het adviesgesprek</i>	
Stap 1 Preconditie Verstaanbaarheid	Niet beoordelen indien het gespreksproduct niet of onvoldoende verstaanbaar is, omdat er bijvoorbeeld sprake is van <ul style="list-style-type: none">• een zeer slechte uitspraak van het Nederlands;• mompelend of binnensmonds praten.
Stap 2 Preconditie Adequaatheid	Niet beoordelen indien de prestatie niet wordt herkend als een product van de opdracht, bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none">• de kandidaat is niet voorbereid op het adviesgesprek.
Stap 3 Kenmerken van de taakuitvoering	<ol style="list-style-type: none">1 Inhoudskenmerken2 Beurten nemen en bijdragen aan samenhang3 Afstemming op doel4 Afstemming op gesprekspartner(s)5 Woordgebruik en woordenschat6 Vloeiendheid, verstaanbaarheid en grammaticale beheersing

Aantal punten	Cijfer
12	10
11	9,4
10	8,7
9	8,0
8	7,4
7	6,7
6	6,0
5	5,0
4	4,0
3	3,0
2	2,0
1	1,0
0	0

Format bruikbaar voor toetsing van:

KLACHTENGESPREKKEN

VERKOOPGESPREKKEN

INSTRUCTIEGESPREKKEN

BALIE- EN/OF TELEFOONGESPREKKEN

SOLLICITATIEGESPREKKEN

SLECHT-NIEUWSGESPREKKEN ETC.

Met dank aan:

- * Anne-Marie Speijers (CITO) voor haar ondersteuning bij het voorbereiden van deze workshop
- * Yentl Klein-Gotink en Laura Versluijs