



## Privacyverklaring Steunpunten taal en rekenen vo en mbo

Deze Privacyverklaring wordt gebruikt door het Steunpunt taal en rekenen vo en het Steunpunt taal en rekenen mbo, hierna genoemd de Steunpunten.

Via registratie voor de nieuwsbrieven van de Steunpunten beschikken wij over privacygevoelige gegevens. Deze gegevens worden persoonsgegevens genoemd. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de AVG stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden;
- u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen .

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 28 mei 2018.

### Gebruik van persoonsgegevens

Bij registratie via de website van de Steunpunten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens worden door ons op verschillende manieren verzameld. Zodra u zichzelf via onze website registreert vragen wij u om enkele persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

Verder is het mogelijk dat u ons benadert met vragen en/of klachten via e-mail, ons het contactformulier op onze websites (digitale helpdesk) per post of telefonisch. Wij zullen in dat geval contact met u opnemen om de vraag of klacht te behandelen. Tot slot is het mogelijk dat wij gegevens van u verzamelen van andere conferenties of bijeenkomsten van de Steunpunten waaraan u eerder deelgenomen hebt.

Daarnaast werken wij samen met de MBO Academie voor het organiseren van conferenties en flitsbijeenkomsten, netwerkbijeenkomsten of andersoortige bijeenkomsten. In dat geval geldt onverminderd

hetgeen hiervoor door ons is vermeld over ingeschakelde derden: zij zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Wanneer u gebruik maakt van onze website, kunnen wij de volgende gegevens van u verwerken (medeafhankelijk van de gegevens die u zelf invult bij uw registratie):

- Naam en voorna(a)m(en);
- Geslacht (i.v.m. aanspreektitel);
- Adres (i.v.m. factuur);
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- Emailadres;
- Technische gegevens (i.v.m. apparatuur die gebruikt wordt bij presentaties, workshops e.d., bijvoorbeeld smartphone/laptop/tablet), zoals IP-adres, Mac-adres en gebruikte software;
- Betaalgegevens;
- Geschiedenis van eerder bezochte conferenties en bijeenkomsten van de Steunpunten.

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om u de mogelijkheid te bieden zichzelf via onze website in te schrijven en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten;
- om uw inschrijving te verwerken en te informeren over het verloop daarvan;
- om met u te communiceren door middel van het verzenden van digitale nieuwsbrieven en/of post; • om uw vragen te beantwoorden -of uw klachten te behandelen- die via de contactformulieren van onze digitale helpdesk, via e-mail, per post, social media, of telefonisch zijn ontvangen.

De Steunpunten verzamelen en verwerken deze Persoonsgegevens, die door u verstrekt worden bij een inschrijving, het aangaan van een overeenkomst, bij toestemming of gerechtvaardigd belang.

Het verstrekken van deze Persoonsgegevens ten behoeve van een registratie is verplicht en een noodzakelijke voorwaarde om in voorkomende gevallen gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van de Steunpunten. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt zal het in voorkomende gevallen niet mogelijk zijn om deel te nemen aan activiteiten die door de Steunpunten worden georganiseerd mogelijk of kunnen wij u niet goed in staat stellen om aan uw eigen verplichtingen te voldoen.

### **Bewaartermijnen**

Uw gegevens worden bewaard tot twee jaar na registratie ten behoeve van analyse doeleinden en commerciële doeleinden zoals suggesties voor volgende evenementen.

### **Verstrekking aan derden**

De Steunpunten zullen in bepaalde gevallen, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden die in deze Privacyverklaring zijn opgenomen, persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het doorgeven van speciale dieetwensen aan de eventlocatie of het doorsturen van betaalgegevens aan onze betalingsverwerker.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

### **Nieuwsbrief**

Wij kunnen u, indien u ons hiervoor toestemming hebt gegeven, per e-mail onze nieuwsbrief, de flitsberichten, toesturen. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen mocht u geen interesse meer hebben in onze nieuwsbrief. Ook kunt u de afmelding doorgeven via [info@Steunpuntvo.nl](mailto:info@Steunpuntvo.nl) of [info@steunpuntmbo.nl](mailto:info@steunpuntmbo.nl).

### **Profilering**

Wij kunnen uw persoonsgegevens combineren, om u eventueel beter van dienst te kunnen zijn. Het is tevens mogelijk dat wij uw gegevens aanvullen of optimaliseren met gegevens uit openbare bronnen zoals de website van uw organisatie. Dit doen wij alleen wanneer dit wettelijk gezien is toegestaan.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

De Steunpunten hechten grote waarde aan de beveiliging van Persoonsgegevens. Wij zijn bovendien op grond van de wet verplicht om te zorgen voor een deugdelijke beveiliging van uw Persoonsgegevens. Om die reden hebben wij – onder meer en waar passend – de volgende passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter bescherming van uw Persoonsgegevens:

- Hantering van een goed wachtwoordenbeleid;
- Het inrichten van autorisaties;
- Persoonsgegevens worden opgeslagen op Europese servers die onder adequate beveiliging worden gehost bij leveranciers waarmee De Steunpunten een verwerkingsovereenkomst heeft gesloten;
- Verwerking van Persoonsgegevens dient te worden geregistreerd in een register;
- Het is mogelijk om te allen tijde de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- Het inrichten van een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de getroffen beveiligingsmaatregelen;
- Het is mogelijk om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen.

### **SSL**

De Steunpunten maken gebruik van gecertificeerde SSL verbindingen (Secure Socket Layer - Protocol) voor de website tijdens het registratieproces en de contactformulieren.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Indien u aan ons persoonsgegevens hebt verstrekt dan kunt u deze te allen tijde wijzigen door contact met ons op te nemen. Ook kunt u bij De Steunpunten terecht indien u inzage wenst in de gegevens die van u zijn geregistreerd en/of voor het verwijderen van gegevens of eventuele correcties indien uw gegevens foutief of onvolledig zijn.

Heeft u nog vragen over het privacybeleid van de Steunpunten dan kunt u contact opnemen met: Steunpunt taal en rekenen vo of Steunpunt taal en rekenen mbo

Horaplantsoen 20 6717LT EDE 0318-648559

[info@steunpuntvo.nl](mailto:info@steunpuntvo.nl) / [info@steunpuntmbo.nl](mailto:info@steunpuntmbo.nl)

Wanneer u contact opneemt volgt uiterlijk binnen vijf werkdagen<sup>\*)</sup> reactie.

<sup>\*)</sup> met uitzondering van de schoolvakantieperioden, dan geldt een reactietermijn van uiterlijk vijf werkdagen na afloop van de betreffende schoolvakantie.