

EHBO-kaart COE

Veel voorkomende meldingen of vragen bij computerstoring

Wat moet je doen als de pc niet goed werkt:

- Probeer eerst onderstaande mogelijkheden te gebruiken.
- Als dat niet lukt, vraag je of de surveillant je kan helpen.

a. De Schermbeveiliging staat aan:

- Gebruik de inlogcode die bij stap 1 op je instructie staat.

b. Het scherm is zwart; de muis doet het niet; het toetsenbord werkt niet:

- Controleer of de monitor aan staat.
- Vraag aan de surveillant een andere werkplek.

c. Het geluid werkt niet:

- Ga na of het volume niet op dempen staat. Zie het icoontje voor Volume rechtsonder in het scherm.
- Vraag aan de surveillant om een andere werkplek.

d. Het programma blijft “hangen”:

- Soms heeft het programma een aantal minuten nodig.
- Als het na vijf minuten nog blijft hangen, roep je de hulp in van de surveillant.

e. “Afsluiten toets” werkt niet:

- Als de toets na een aantal pogingen niet afsluit, is er een probleem met de server. Roep de hulp in van de surveillant.